

WARUNKI GWARANCJI

Bridgestone, Firestone, Dayton

Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość opon, dętek i ochraniaczy oraz udziela gwarancji według następujących zasad:

1. Gwarancja obejmuje tylko wady i uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi. Inne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub uszkodzeniami mechanicznymi nie będą rozpatrywane pozytywnie.
2. Ostateczna decyzja uznania reklamacji będzie podjęta przez reprezentanta Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. lub osobę upoważnioną przez Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o.
3. Niniejszą gwarancją objęte są produkty dystrybuowane przez Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. na terytorium Polski.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
5. Okres gwarancji dla wszystkich produktów wynosi 4 lata od daty sprzedaży. Dla pełnego zwrotu (wymiana opon) okres gwarancji wynosi 1 rok. Dla opon zakupionych wcześniej niż rok od daty uznanej reklamacji, ale nie później niż 4 lata od daty sprzedaży, zastosowana będzie metoda częściowego zwrotu, tzw. metoda pozostałej głębokości bieżnika (PGB), ustalona wg zużycia bieżnika.
6. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego produktu, do rozliczeń będzie używany podobny produkt.
7. Reklamacja lub częściowa rekompensata nie obejmuje jakichkolwiek przypadków opisanych poniżej:
 - zniszczenie opon spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem,
 - opony zużyte poniżej minimalnej głębokości bieżnika (opony, których wskaźniki zużycia zostały odkryte),
 - opony, które naprawiano, bieżnikowano, nacinano lub które są ponownie reklamowane, opony z niewłaściwie wypełnioną Kartą opony,
 - zniszczenia wynikające ze złej geometrii ustawienia kół, niewyważenia kół, wadliwych hamulców lub amortyzatorów, niewłaściwego ciśnienia, nadmiernego obciążenia opon, działania chemikaliów lub oleju, ognia, używania łańcuchów, wypadku lub kolizji, użycia opon w rajdach lub innych zawodach, używania niewłaściwych opon w terenie, jazdy na

oponie bez powietrza, celowego uszkodzenia,

- zniszczenia wynikające z uszkodzeń nawierzchni drogi,
- uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych lub uszkodzonych felg.

8. Rekompensata będzie przeprowadzana według następujących zasad:

- w przypadku uznania reklamacji opony kupionej nie wcześniej niż przed rokiem - rekompensata będzie polegała na wymianie reklamowanej opony na nową,
- w przypadku, gdy reklamacja dotyczy opony zakupionej wcześniej niż rok temu, ale nie później niż 4 lata od daty sprzedaży, rekompensata będzie dokonana w formie pieniężnej, częściowo według zużycia bieżnika, tzw. metody PGB.

9. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji są:

- wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o.,
- dostarczenie reklamowanego wyrobu,
- przedłożenie Karty Gwarancyjnej,
- przedłożenie dowodu zakupu wyrobu,
- na żądanie przyjmującego reklamację – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego.

Postępowanie gwarancyjne uwarunkowane jest i rozpoczyna się łącznym spełnieniem przez Kupującego wszystkich powyższych warunków.

10. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć opony, dętki lub ochraniacze do punktu serwisowego Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. w celu rozpatrzenia reklamacji.

11. Opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. powinny spełniać następujące warunki:

- wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. powinny być odpowiednio dobrane do warunków pracy,
- wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. powinny być montowane przy użyciu przeznaczonych do tego narzędzi i według odpowiednich schematów,
- standardy techniczne, tj. ciśnienie, obciążenie, prędkość oraz inne warunki powinny być zachowane,
- w kwestii oznaczenia opon i działania serwisu, Klient może konsultować się ze sprzedawcą lub pracownikiem Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o.

12. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub inne koszty.
13. Od decyzji Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji służy odwołanie.
14. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych zasadach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.