

WARUNKI GWARANCJI

FELGI

1. Okres gwarancji od daty sprzedaży kół wynosi 2 lata.
2. Felgi aluminiowe polerowane oraz chromowane nie są przeznaczone do wykorzystania w warunkach zimowych.
3. W przypadku stwierdzenia wady felgi w okresie objętym gwarancją, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży w ciągu 2 tygodni od daty wykrycia wady.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem:
 - wykorzystania felg zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zaleceniami instrukcji obsługi,
 - wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego,
 - przedstawienia dowodu zakupu - faktura VAT lub paragon,
 - dostarczenie reklamowanego produktu do gwaranta.

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

5. Gwarancją nie są objęte felgi uszkodzone mechanicznie lub termicznie w wyniku:
 - nieprawidłowego montażu/demontażu
 - nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, konserwacji, eksploatacji i przechowywania felg
 - nieprawidłowego czyszczenia felg, w szczególności:
 - wykorzystanie środków o PH kwasowym
 - użycie myjki ciśnieniowej z odległości mniejszej niż 20 cm
 - złego stanu technicznego auta, zwłaszcza układu jezdnego samochodu
 - wypadku drogowego
 - naturalnego zużycia felg
6. Wszelkie nieautoryzowane naprawy lub przeróbki powodują utratę gwarancji ze skutkiem natychmiastowym.
7. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych (a w ciągu 14 dni następuje decyzja) od dnia zgłoszenia reklamacji/ bądź podjęcia towaru reklamowanego.
8. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje kół zastępczych.
9. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne niedogodności lub koszty związane ze złożeniem reklamacji.
10. W przypadku uznania reklamacji producent może wymienić felgi na wolne od wad lub wady te usunąć. Odbywa się to w możliwie najkrótszym terminie, który wynika z możliwości produkcyjnych. Gdy producent nie jest w stanie wymienić lub zapewnić zgodności z przeznaczeniem reklamowanych felg (np. zakończono produkcję reklamowanego towaru), Klient ma prawo do zwrotu ceny zakupu felgi.
11. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klientowi przysługuje prawo do zwrotu kosztów przesyłki według stawek Producenta.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa koszty przesyłki w obie strony.
13. Zgłoszenie reklamacji oznacza akceptację powyższych warunków.
14. Dla wszystkich spraw nie objętych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy art. 577 oraz 581 Kodeksu Cywilnego.
15. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.