

WARUNKI GWARANCJI

**Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava,
Diamond, Pneumant, Dębica,
Kelly Tyres**

Firma Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. (w stosunku do opon marek: Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant, Diplomat, Kelly) oraz Firma Oponiarska Dębica S.A. (w stosunku do opon marki Dębica), zwane dalej odpowiednio Gwarantem, udzielają gwarancji na sprzedawane przez Gwaranta opony. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obejmuje przyczyny tkwiące w oponach, a w szczególności związane z wykonawstwem, materiałami lub konstrukcją, o ile one wystąpią w ciągu terminu określonego jak niżej:

- opony osobowe, dostawcze, 4x4 oraz motocyklowe – 60 miesięcy od daty zakupu lub od daty produkcji, opony ciężarowe pod marką Goodyear oraz Dunlop – 48 miesięcy od daty zakupu lub 60 miesięcy od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat,
- pod marką Sava oraz Fulda – 36 miesięcy od daty zakupu lub 48 miesięcy od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat.

UWAGA:

W przypadku braku dołączenia do zgłoszenia reklamacyjnego dowodu zakupu, Gwarant bierze pod uwagę datę produkcji opony.

2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać u sprzedawcy opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia - OE).

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:

- zgłoszenie reklamacji poprzez przedłożenie kompletnie wypełnionego formularza opracowanego przez Gwaranta,
- przekazanie wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym opon oraz dołączenie kopii dowodu zakupu i karty gwarancyjnej,
- zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji, tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%,
- na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta – udostępnienie pojazdu.

4. Informacja o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji przekazywana jest do sprzedawcy e-mailem, jako załącznik pdf, po czym, sprzedawca przekazuje ją niezwłocznie Użytkownikowi.

5. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji nie służy odwołanie do Gwaranta.

6. W przypadku nieuznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta, a ponadto Klient może zostać obciążony kosztami transportu z punktu zakupu opon lub pojazdu do siedziby Gwaranta.
7. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, w sposób określony w punktach 2 i 3.
8. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek opony z nieczytelnym / usuniętym numerem DOT i / lub nr homologacji europejskiej ECE / lub nr fabrycznym i / lub datą produkcji, zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony, których wskaźniki maksymalnego zużycia – TWI, zostały odkryte w jakimkolwiek miejscu opony) oraz naprawiane, pogłębiane, modyfikowane poza producentem.
9. Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek między innymi:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur,
 - używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i / lub parametrami technicznymi,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia odpowiedniej pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i / lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta, zastosowania dętki do opony bezdętkowej,
 - eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i / lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania,
 - niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, nie wyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP),
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach

drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,

- przebicia, przecięcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę, ostry / kanciasty przedmiot w / na jezdni, wypadku lub kolizji itp.,
- szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. "poząbkowania",
- odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
- naturalnego procesu starzenia się gumy.

10. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową, w oparciu o ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176 z późniejszymi zmianami).

ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH:

1. W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej, użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem, sprzedawcy.

2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left\{ \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}} \right\} \times 100\%$$

A - procentowa wielkość rekompensaty [%]

B – głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm] (do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)

C - głębokość bieżnika nowej opony [mm]

UWAGA:

Gwarant, według swojego wyboru, może w ramach uznanej reklamacji oponę naprawić.