

# **WARUNKI GWARANCJI**

**Hankook**

Niniejsza gwarancja przysługuje Nabywcy nowych opon wyprodukowanych przez firmę HANKOOK Tire Co., Ltd. Opony objęte gwarancją muszą być zamontowane na danym pojeździe zgodnie z zaleceniami firmy Hankook.

## **CO OBEJMUJE GWARANCJA ORAZ DŁUGOŚĆ OKRESU OBOWIĄZYWANIA**

### 1. Ważność gwarancji

Niniejsza gwarancja ma moc obowiązującą do czasu, gdy wskaźnik zużycia bieżnika osiągnie minimalną dopuszczalną głębokość, tj. 1,6 mm.

Odpowiedzialność Hankook z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej oponie.

### 2. Warunki rozpatrzenia reklamacji

- Zgłoszenie złożone na formularzu dostarczonym przez producenta lub autoryzowanego dealera,
- Dostarczenie opon,
- Przedstawienie dowodu kupna lub karty gwarancyjnej. W przypadku użytkowników oryginalnego wyposażenia, wymagana jest wyłącznie książeczka gwarancyjna.
- Każde zgłoszenie może zostać rozpatrzone wyłącznie przez firmę Hankook lub jej autoryzowanego dealera.
- Aby umożliwić dokonanie przeglądu przez firmę Hankook lub jej autoryzowanego dealera, Użytkownik jest zobowiązany:

Dostarczyć opony do jednego z punktów serwisowych, jeśli to możliwe włącznie z felgą, na której znajdowała się opona, jeśli usterka opony jest widoczna dopiero po napełnieniu.

### 3. Rekompensata

Firma Hankook udzieli rekompensaty na następujących warunkach:

**wysokość odszkodowania = cena dealera x współczynnik korygujący\***

**współczynnik korygujący\* =  $\frac{\text{pozostała głębokość bieżnika-TWI}^*}{\text{oryginalna wysokość bieżnika-TWI}^*}$**

- \* *TWI: Minimalna głębokość bieżnika, 1,6 mm.*
- \* *Wysokość odszkodowania zostanie określona poprzez pomnożenie rzeczywistej ceny sprzedaży u dealera (nie wliczając podatków) przez procent głębokości bieżnika, jaka powstała na oponie.*
- \* *Firma Hankook zastrzega sobie prawo wyboru sposobu odszkodowania – wymiana produktu lub zwrot kosztów w oparciu o metodę odszkodowania określoną powyżej. W przypadku, gdy nie jest możliwa wymiana produktu na identyczny, Klientowi przysługuje prawo otrzymania produktu o tym samym rozmiarze z innym wzorem lub zwrotu kosztów.*
- \* *Jeśli reklamacja została przyjęta oraz / lub, miało miejsce rozliczenie szkody metodą odszkodowania, dany produkt opona przechodzi na własność firmy Hankook.*
- \* *W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy prawa polskiego (kodeksu cywilnego).*

## **CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje opon używanych w następujący sposób:

1. Naprawianych w sposób niezgodny z zasadami lub z instrukcjami obsługi określonymi przez Hankook lub przez osoby nie posiadające stosownych umiejętności nie bacząc na metodę, zakres oraz osobę, która dokonywała naprawy.
2. Nadzwyczajnie zużytych lub uszkodzonych w wyniku:
 

Niebezpieczeństw drogowych, takich jak przebicie, przecięcia, zadarcia, rysy, potłuczenia czy uderzenia.

  - Pożaru, zniszczenia lub wypadku.
  - Nieprawidłowo nadmuchanych, przeciążonych, eksploatowanych przy nadmiernej prędkości, nieprawidłowo zamontowanych lub zdemontowanych, opony typu Run Flat (typ, który posiada system kontynuacji jazdy pomimo utraty ciśnienia), jazdy po nieutwardzonych drogach, wyścigów, wandalizmu, szkody wyrządzonej umyślnie lub innego niewłaściwego użytkowania.
  - Zniszczonych z powodu nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważonych kół, wadliwych hamulców lub amortyzatora, korzystania z łańcuchów na opony.
  - Uszkodzenia w wyniku działania dodatkowego materiału (np. wypełniaczy opon, uszczelniaczy lub innych substancji).

Oraz poniższych zdarzeń:

1. Korzystanie z opony przedziurawionej lub eksploatacji opon z za niskim lub za wysokim, niż zalecane, ciśnieniem.
2. Pęknięcia opon wyprodukowanych ponad 4 lata temu, wywołanych działaniem warunków atmosferycznych i przechowywanych w nieodpowiedni sposób.
3. O głębokości bieżnika mniejszej niż wymagane minimum, tj. 1,6 mm.
4. Przeciętego lub startego numeru seryjnego.
5. Zakłóceń podczas jazdy spowodowanych przez uszkodzone koła lub zużyciem bieżnika wynoszącym 0,8 mm.
6. Rekompensaty za stracony czas lub inną niedogodność.
7. Przypadkowego, bądź celowego uszkodzenia.
8. Brak oznakowania „E” na bocznej ścianie opony.

**Gwarancja nie obejmuje również:**

1. Roszczeń odszkodowawczych, ani roszczeń o zadośćuczynienie z tytułu opóźnienia w podróży, chwilowego unieruchomienia pojazdu, kosztów oraz niewygody związanych ze składaniem zgłoszenia, wezwania serwisu technicznego, dodatkowej podróży, dodatkowych wydatków, sprowadzenia pojazdu zastępczego bądź przeładowania pojazdu.
2. Jakichkolwiek utraconych korzyści lub innych uszczerbków na majątku, takich jak: straty finansowe, utracone zyski, dochody, spodziewane oszczędności, spadek wartości firmy, itd.
3. Innych uszkodzeń, strat oraz obrażeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio usterką opony, nieprawidłowym montażem, zaniedbaniem bądź nieprawidłowym serwisowaniem opon.