

WARUNKI GWARANCJI

Michelin, Kormoran, Kleber, BFGoodrich

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT:

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej są opony marek: Michelin, BFGoodrich, Kleber, Kormoran, Tiger i Riken, przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych, zwane dalej Wyrobami.
2. Gwarantem jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

OKRES GWARANCJI:

Gwarancja obejmuje użytkowanie wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika do poziomu wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego wyrób uznany jest za zużyty lub do 10 lat, licząc od daty produkcji wyrobu.

*TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm, umieszczany w kanałach na obwodzie opony, przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony.

Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.

WARUNKI ROZPATRZENIA GWARANCJI:

1. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji są:
 - wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez gwaranta,
 - dostarczenie reklamowanego wyrobu,
 - przedłożenie Karty Gwarancyjnej,
 - przedłożenie dowodu zakupu wyrobu,
 - na żądanie przyjmującego reklamację lub gwaranta, udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez gwaranta.

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

2. Wszelkie reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży, w którym wystawiono kartę gwarancyjną lub w punkcie sprzedaży ogumienia, wskazanym przez gwaranta.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, w sposób określony w pkt 1 i 2.
4. Od decyzji gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
6. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany wyrobu na fabrycznie nowy, jeżeli wada ujawni się do 2 lat, licząc od daty sprzedaży wyrobu. Jeżeli wada ujawniła się w późniejszym okresie następuje częściowe uznanie reklamacji, proporcjonalne do nie zużytej części bieżnika. W przypadku, gdy gwarant nie ma możliwości wymiany wyrobu na taki sam fabrycznie nowy w skutek zakończenia produkcji wyrobu, Klient ma prawo do otrzymania opon o innym bieżniku, w tym samym rozmiarze lub zwrotu ceny zakupu wyrobu.
7. Złożenie reklamacji w sposób określony w pkt 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji, określonych w niniejszym dokumencie.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ:

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała wyrób.
2. Niniejszą gwarancją nie są również objęte wyroby uszkodzone wskutek między innymi:
 - nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących wyrobów, określonych przez gwaranta,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty monterskiej,
 - nieprawidłowej eksploatacji wyrobu,
 - eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania wyrobu na niewłaściwej albo uszkodzonej obręczy,
 - złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia,
 - uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebić, w tym w szczególności spowodowanych

- uderzeniem barkiem lub bokiem opony w przeszkodę,
- przeciążenia wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (zbyt wysokim lub zbyt niskim),
 - nieprawidłowego przechowywania wyrobu, w tym nie zabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji żrących, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy,
 - nieprawidłowego transportu wyrobu przez Klienta,
 - nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności silnego hamowania, przyspieszania, powodującego spalanie bieżnika oraz jazdy z zablokowanymi kołami,
 - wypadku drogowego,
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie wyrobu,
 - działania ognia,
 - użycia wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów.