

# **WARUNKI GWARANCJI**

**Pirelli, Ceat, Courier**

1. Firma PIRELLI gwarantuje dobrą jakość opon i zapewnia odpowiednie parametry trakcyjne przez cały okres jej eksploatacji, na okres 24 miesięcy od daty zakupu, lecz nie dłużej, niż 48 miesięcy od daty produkcji.
2. W okresie gwarancji wszystkie reklamowane opony, w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna, będą wymieniane na nowe, wolne od wad. Dystrybutor zapewnia rozpatrzenie każdej reklamacji w terminie do 14 dni i uznanie jej, o ile przyczyną była wada fabryczna.
3. Po upływie okresu gwarancji, do okresu 48 miesięcy od daty produkcji - Klient może uzyskać zwrot części ceny ofertowej, obowiązującej w dniu sprzedaży opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia, tj.:
  - za zużytą część wyrobu koszty ponosi Klient,
  - za część niewykorzystaną do pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.
4. Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony, wynikająca z pomiaru w 3 - ech miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik, wyznaczony przez producenta.
5. Zastrzega się możliwość utraty gwarancji w przypadku eksploatacji opon w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub niezachowaniem wymogów technicznych eksploatacji, a w szczególności:
  - założenia opony o niższych, niż dopuszczalne, indeksach prędkości i obciążenia dla danego pojazdu oraz eksploatacji opony przy nieprawidłowym ciśnieniu,
  - uszkodzeń mechanicznych, powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu opon,
  - złego stanu technicznego pojazdu (zła geometria, wadliwe hamulce, uszkodzone niesprawne zawieszenie, inne mające wpływ na nieprawidłowe zużycie ogumienia),
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem (nieprawidłowe ciśnienie, ponadnormatywne obciążenie opony),
  - uszkodzeń powstałych podczas transportowania towaru przez osoby trzecie lub Klienta,
  - uszkodzeń powstałych przy głębokości rzeźby bieżnika równej lub mniejszej niż 1,6 mm.
6. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty zakupu i do głębokości rzeźby bieżnika 1,6 mm, mierzonej na punkcie pomiarowym TWI.

7. W przypadku zakupu detalicznego prosimy o zachowanie paragonu z podanym numerem transakcji. Paragon ten stanowi podstawę do roszczeń reklamacyjnych.
8. W przypadku zauważenia wady, bądź uszkodzenia opony, prosimy o niezwłoczny kontakt z punktem zakupu towaru.
9. Reklamacji podlegają wyłącznie opony bez jakichkolwiek śladów napraw.