

WARUNKI GWARANCJI

Yokohama

1. Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi.
2. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty produkcji opony.
3. Po upływie dwóch lat od zakupu opony przez Użytkownika w wypadku uznania reklamacji stosuje się tzw. metodę częściowego zwrotu pozostającej grubości bieżnika.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana przed upływem dwóch lat od zakupu przez Użytkownika, rekompensata będzie polegać na wymianie na produkt nowy lub w wypadku zaprzestania jego produkcji na produkt podobny.
5. Opony YOKOHAMA nie są objęte gwarancją w zakresie jakichkolwiek usterek powstałych z winy Klienta, w tym między innymi:
 - opony uszkodzone przez zagrożenia drogowe (przeszkody, opady, etc.), ogień lub w wyniku wypadków,
 - opony uszkodzone przez niewłaściwe ciśnienie powietrza w oponie lub w czasie jazdy bez powietrza,
 - opony przedwcześnie lub nieregularnie zużyte w wyniku niewłaściwego ciśnienia powietrza w oponie,
 - opony przedwcześnie lub nieregularnie zużyte w wyniku wadliwego stanu mechanicznego pojazdu, włączając niewspółosiowość, niewywarzenie kół, uszkodzone amortyzatory i hamulce,
 - opony odkształcone po zużyciu pierwszych 20% użytecznej głębokości rowka,
 - opony zużyte do 1,6 mm lub mniej pozostałej głębokości rowka,
 - opony naprawiane lub bieżnikowane,
 - opony wypłaszczone z powodu nieużywania,
 - opony celowo uszkodzone.
6. Osobą właściwą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawiciel wskazany przez producenta.
7. Wszelkie zobowiązania lub odpowiedzialność za stratę czasu, niedogodności, utratę możliwości korzystania z pojazdu lub przypadkowe, bądź celowe uszkodzenia zostają niniejszym wyłączone.
8. Wszystkie przypadki nie omówione, będą rozpatrywane zgodnie z zapisami kodeksu cywilnego.